**Fase 1: Definición del problema**

Síntomas y necesidades:

-Allers viene distribuyendo medicamentos e insumos hospitalarios desde hace 62 años.

-Desde hace 15 años implementaron SAP para recolectar datos de miles de transacciones mensuales.

-Se tiene información de los clientes, productos y proveedores.

-Se busca focalizar en las ventas a través del buen manejo de los datos generados y guardados.

-Se cree que clientes pueden comprar algunos productos que actualmente no compran.

Definición del problema:

La empresa Allers necesita una solución tecnológica que permita el procesamiento de los datos recolectados en sus transacciones, para al aprovechar la información sobre transacciones, clientes y productos, poder predecir eventos relacionados con las ventas con el objetivo de mejorar las utilidades.